

Stratégia

ŽP Informatika s.r.o.



VÍZIA, POSLANIE, HODNOTY

Stratégia ŽP Informatika s.r.o. určuje poslanie, víziu a základné hodnoty našej spoločnosti.

Víziou spoločnosti je byť naďalej spoľahlivým partnerom všetkým, pre ktorých sú informačné a komunikačné technológie prostriedkom k dosiahnutiu prosperity.

Naším poslaním je poskytovať komplexné služby a riešenia v oblasti informačných technológií, prioritne pre spoločnosť Železiarne Podbrezová a.s. a jej dcérske spoločnosti. Takto získané skúsenosti a technológie chceme zúročiť v realizácii riešení mimo spoločností ŽP Group.

Základnými hodnotami spoločnosti sú predovšetkým profesionálny a korektný prístup k zákazníkom, inovatívnosť, ochrana dobrého mena a aktív spoločnosti, odborný rast a motivácia zamestnancov.

Udržať tempo rozvoja informačných technológií, ich zvládnutie s následnou tvorbou pridanej hodnoty pri realizácii špecifických riešení na mieru pre zákazníka, predpokladá disponovať vysoko kvalitným personálom schopným neustáleho napredovania a flexibility. Naši ľudia a 50 rokov skúseností v IT sektore sú našimi devízami pre naplnenie strategických cieľov.

Strategické ciele



Popis cieľov



POSKYTOVANIE EXCELENTNÝCH IT SLUŽIEB PRIORITNE SPOLOČNOSTIAM SKUPINY ŽP GROUP

POSKYTOVANIE KVALITNÝCH SLUŽIEB

Spokojnosť a vernosť našich zákazníkov je odmenou za kvalitu poskytovaných služieb zodpovedajúcou ich očakávaniam a vnímaniu. Poskytujeme služby, ktoré sú základom pre efektivitu a produktivitu biznisu našich zákazníkov.

■ **Moderné a spoľahlivé technológie**

Pokrok mení náš každodenný život a spôsob, akým žijeme, komunikujeme a pracujeme. Naša spoločnosť sleduje najmodernejšie trendy a vyvíja maximálne úsilie pre ich spoľahlivé využitie podľa aktuálnych potrieb našich zákazníkov. Chceme byť váženým partnerom a preto zabezpečujeme kontinuitu, dostupnosť ako aj používateľský komfort našich služieb.

■ **Rozvoj informačných systémov**

ŽP informatika naďalej rozvíja portfólio poskytovaných informačných systémov s dôrazom na efektívnosť a optimalizáciu. Naše vedomosti získané pri vývoji a implementácii rôznorodých IT riešení na mieru predávame zákazníkom, vždy podľa ich individuálnych potrieb. Cieľom je aj rozvoj štandardných riešení podľa požiadaviek zákazníkov a zmien v legislatíve.

■ **Bezpečnosť informačných systémov**

Bezpečnosť informačných systémov v súvislosti s prebiehajúcou digitalizáciou je zodpovednosťou celej našej organizácie. ŽP Informatika preto výrazne investuje do bezpečnosti serverovej a sieťovej infraštruktúry, bezpečnosti koncových zariadení, aplikácií a ďalších dôležitých oblastí informačnej bezpečnosti.

PODPORA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Základným predpokladom pre poskytovanie excelentných služieb je ich procesná, technologická a personálna podpora. ŽP Informatika preto rozvíja tieto tri nosné piliere a udržiava ich súlad. Vrcholový manažment sa neustále angažuje a podporuje plnenie tohto zámeru.

■ **Profesionálny zákaznícky prístup**

Naša spoločnosť je zákaznícky orientovanou organizáciou. Jej cieľom je profesionálny a priateľský prístup zamestnancov prvej úrovne kontaktu Service Desk aj špecialistov zabezpečujúcich riešenie

Popis cieľov



POSKYTOVANIE EXCELENTNÝCH IT SLUŽIEB PRIORITNE SPOLOČNOSTIAM SKUPINY ŽP GROUP

a vybavovanie individuálnych požiadaviek a problémov zákazníkov. Chceme, aby našou devízou bolo poskytnutie pridanej hodnoty k požiadavkám našich zákazníkov.

- **Efektivita práce a zvyšovanie výkonnosti interných procesov**
Pravidelné preskúmanie a vyhodnocovanie výkonnosti procesov a poskytovaných služieb vyspelými metódami, je základom pre rýchle a racionálne rozhodovanie sa. Tak sme schopní prijímať opatrenia, ktoré sú potrebné na optimalizáciu, znižovanie byrokracie, zabezpečenie rastu a zvyšovania efektivity jednotlivých činností.
- **Zlepšovanie a rozvoj integrovaného systému manažérstva**
Cieľom ŽP Informatika je naďalej garantovať vysokú kvalitu poskytovaných služieb, ich kontinuálne zlepšovanie a plnenie požiadaviek zákazníkov. To zabezpečujeme udržiavaním Integrovaného systému manažérstva na požadovanej úrovni. Dosiadnutá úroveň je pravidelne auditovaná renomovanou medzinárodnou certifikačnou spoločnosťou.

FINANČNÁ STABILITA

Finančná stabilita je hlavnou zárukou na naplnenie strategických cieľov a podkladom pre rast spoločnosti. Naša spoločnosť dbá o svoje finančné zdravie s dôrazom zabezpečiť svoju solventnosť, likviditu, prevádzkovú efektivitu a ziskovosť v dobrom aj nepriaznivom hospodárskom období.

- **Kontinuálny rast tržieb**
ŽP Informatika rozširuje rozsah svojich produktov a služieb s cieľom mať k dispozícii dostatok peňažných zdrojov. Tie sú využité na zabezpečenie a podporenie každého aspektu poskytovania excelentných služieb.
- **Efektívne využívanie zdrojov**
Vyhľadávanie možností optimalizácie a efektívneho využitia personálnych, finančných a technických zdrojov je našou rutinou. Naša spoločnosť intenzívne podporuje inovácie, ktoré sú hybnou silou rastu a nástrojom udržateľnosti a konkurencieschopnosti.
- **Poskytovanie IT služieb mimo ŽP Group**
Naším cieľovým segmentom nie sú len spoločnosti ŽP GROUP, ale aj zákazníci mimo tejto skupiny. Naším zámerom je budovať portfólio

Popis cieľov



POSKYTOVANIE EXCELENTNÝCH IT SLUŽIEB PRIORITNE SPOLOČNOSTIAM SKUPINY ŽP GROUP

konkurencieschopných produktov a služieb, úspešnú obchodnú sieť a kvalitný podporný tím pre ich predaj.

ODBORNOSŤ A SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV

Kľúčovou zložkou efektívnosti a úspešnosti ŽP Informatika sú kvalitní a spokojní zamestnanci, ktorí sú dostatočne motivovaní k svojmu pracovnému výkonu. Z tohto dôvodu je našou hlavnou úlohou v oblasti riadenia ľudských zdrojov zabezpečiť potrebnú štruktúru kvalifikovaných zamestnancov v súlade so strategickými cieľmi spoločnosti.

■ Motivácia zamestnancov

ŽP informatika neustále využíva ako hlavný nástroj motivácie svojich zamestnancov systém odmeňovania a poskytovanie zamestnaneckých výhod. Dôraz je kladený aj na zabezpečenie kvalitného pracovného prostredia a snahe priblížiť sa potrebám a preferenciám zamestnancov.

■ Stabilita personálnych zdrojov

Veľmi dôležitým faktorom pre bezproblémový chod spoločnosti je stabilita personálnych zdrojov a udržanie kľúčových zamestnancov. Spoločnosť využíva sociálne a motivačné nástroje na to, aby poskytla zamestnancom pocit stability a spokojnosti a na druhej strane v nich upevnila pocit spolupatričnosti a lojality k spoločnosti.

■ Rast odbornosti a spôsobilosti zamestnancov

ŽP informatika naďalej zabezpečuje systematické vzdelávanie zamestnancov a podporuje ich individuálny rozvoj tak, aby naplno využila ich prirodzené pracovné schopnosti, ako zdroj hybnej sily rozvoja a napredovania spoločnosti.