

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ŽP Informatika s.r.o.

platné od 1.3.2013

1. Všeobecné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky /ďalej len "VOP"/ spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Dodávateľom.

2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 Zákazník:** právnická alebo fyzická osoba, ktorá kupuje alebo prejaví záujem o kúpu tovaru, služieb, výrobkov, nepotrebného materiálu alebo vyradeného majetku dodávaných spoločnosťou ŽP Informatika s.r.o..
- 2.2 Dodávateľ:** spoločnosť ŽP Informatika s.r.o., so sídlom Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová, IČO 36741388, IČ DPH SK2022321829.
- 2.3 Dopyt:** verbálne alebo písomne prejavovaný záujem zákazníka, ktorým skúma možnosti a obchodné podmienky dodania konkrétneho produktu od dodávateľa.
- 2.4 Objednávka:** návrh zákazníka na uzavretie obchodnej zmluvy doručený dodávateľovi, ktorý musí obsahovať identifikačné údaje zákazníka.
- 2.5 Cenová ponuka:** dokument, v ktorom dodávateľ informuje zákazníka o technických cenových a časových parametroch dodávky ako aj o ďalších podmienkach predaja konkrétneho produktu.
- 2.6 Zmluvné dojednanie:**
- potvrdená objednávka - objednávka obojstranne písomne odsúhlasená zákazníkom aj dodávateľom, ktorá musí obsahovať identifikáciu zákazníka, meno oprávnenej osoby zákazníka a jej kontaktné údaje (E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo a/alebo faxové číslo), presnú špecifikáciu predmetu dodávky, objednávané množstvo a termín dodania, ak je požadovaný zákazníkom alebo odkaz na cenovú ponuku vyhotovenú dodávateľom pre zákazníka na základe jeho dopytu alebo objednávky,
 - odsúhlasená cenová ponuka – cenová ponuka odsúhlasená zákazníkom, za podmienky, že obsahuje náležitosti potvrdenej objednávky,
 - obchodná zmluva pomenovaného resp. nepomenovaného typu, ktorá musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
- 2.7 Tovar (ďalej aj produkt) :** všetko, čo dodávateľ nakupuje s cieľom ďalšieho predaja zákazníkovi v nezmenenej podobe.
- 2.8 Výrobok (ďalej aj produkt) :** produkt vlastnej výroby dodávateľa.
- 2.9 Vyradený majetok, nepotrebný materiál (ďalej aj produkt) :** majetok (drobný aj dlhodobý) a ostatný materiál (ktorý nie je majetkom), ktorý je pre dodávateľa nepoužiteľný, prebytočný alebo je poškodený.
- 2.10 Služba (ďalej aj produkt) :** každá dodávka, ktorá nie je tovarom, výrobkom, nepotrebným materiálom alebo vyradeným majetkom.
- 2.11 Písomná forma :** preukázateľná elektronická alebo tlačенá podoba, napr. e-mail, elektronický podpis, tlačivo,...

3. Predmet zmluvného vzťahu

- 3.1** Predmetom zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a dodávateľom je poskytovanie produktov dodávateľa špecifikovaných v zmluvnom dojednaní a to za platnosti týchto VOP.

4. Objednávanie a dodanie poskytovaných služieb

- 4.1** Zákazník sa u dodávateľa môže dopytovať na možnosti predaja požadovaného produktu osobne alebo telefonicky na odbore predaja a marketingu v sídle dodávateľa (telefónne číslo : +421 048 645 2403, +421 048 645 2469), písomne na adrese sídla spoločnosti, elektronicky (E-mailová adresa : obchodzpi@zelpo.sk) alebo faxom (faxové číslo : + 421 048 645 2502). Zákazník pritom okrem predmetu požadovanej dodávky uvedie svoje identifikačné údaje, oprávnenú osobu za zákazníka a jej kontaktné údaje.
- 4.2** Objednávanie nepotrebného materiálu a vyradeného majetku spoločnosti sa deje na základe Zoznamu nepotrebného materiálu a vyradeného majetku, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti [http:// www.zpinformatika.sk/Dokumenty](http://www.zpinformatika.sk/Dokumenty) V tomto prípade dodávateľ nevyhotovuje cenovú ponuku. Zákazník na objednávke uvedie presnú špecifikáciu produktu podľa uvedeného zoznamu, čím vyjadruje súhlas s cenou uvedenou v zozname.
- 4.3** Dodávateľ potvrdí prevzatie dopytu od zákazníka bez zbytočného odkladu, s vyjadrením o jeho akceptácii alebo neakceptácii, pričom v prípade akceptácie bude najneskôr do piatich pracovných dní zákazníkovi doručená cenová ponuka.
- 4.4** V prípade, že si vypracovanie cenovej ponuky vyžaduje súčinnosť zákazníka a tento ju preukázateľne neposkytne, lehota na doručenie cenovej ponuky sa predlžuje o čas, počas ktorého zákazník súčinnosť neposkytol.
- 4.5** Platnosť cenovej ponuky je desať dní od jej vyhotovenia, pokiaľ na cenovej ponuke nie je uvedené inak. Ak zmluvné dojednanie odkazuje na cenovú ponuku, táto sa stáva jeho neoddeliteľnou súčasťou.
- 4.6** Každá zmena objednávky po akceptácii dodávateľom je možná len po vzájomnom prerokovaní a odsúhlasení zmluvnými stranami.
- 4.7** Zákazník je povinný na zmluvnom dojednaní uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na odstúpenie od zmluvy zo strany dodávateľa. Zákazník je pritom povinný nahradiť škodu, ktorá tým dodávateľovi vznikla.
- 4.8** Miesto dodania predmetu plnenia je sídlo dodávateľa. Zákazník je povinný si prevziať predmet plnenia do siedmych dní odo dňa oznámenia dodávateľa a to v čase od 7:00 do 14:00 každého pracovného dňa.
- 4.9** V prípade, že si realizácia zmluvného dojednania vyžaduje plnenie v inom mieste, ako je sídlo dodávateľa, účtuje dodávateľ prepravné náklady nasledovne: 0,45 EUR bez DPH/km a 12 EUR bez DPH/hod/zamestnanec.
- 4.10** Zákazník je oprávnený vyviezť tovar mimo územia SR len s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
- 4.11** Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu špecifikácie produktu uvedenú v zmluvnom dojednaní za produkt minimálne rovnakej funkčnosti, ak si to realizácia zmluvných dojednaní vyžaduje.
- 4.12** Vlastnícke právo k produktu prechádza na zákazníka okamihom úplného zaplatenia a splnenia všetkých zmluvných záväzkov a iných povinností. Súhlas dodávateľa na použitie produktu (licencia) za podmienok dohodnutých v objednávke je účinný od okamihu úplného zaplatenia a splnenia všetkých zmluvných záväzkov a iných povinností.
- 4.13** Nebezpečenstvo škody prechádza na zákazníka okamihom prevzatia príslušného produktu zákazníkom, resp. okamihom keď dodávateľ zákazníkovi umožnil s vecou nakladať, resp. odovzdaním produktu prvému prepravcovi na prepravu, podľa toho ktorá udalosť nastane ako prvá.
- 4.14** Dodávateľ požíva ochranu v zmysle príslušných právnych predpisov o autorskom práve, rovnako ako vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k produktu.
- 4.15** Dodávateľ udeľuje zákazníkovi súhlas na použitie produktu (licenciu) za podmienok a spôsobom dohodnutým v objednávke.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť jednotkové ceny dohodnuté v zmluvnom dojednaní v prípade, že došlo k výraznej zmene obstarávacej ceny od subdodávateľa (výraznou zmenou ceny sa rozumie zvýšenie o minimálne 5%).
- 5.2 Faktúru – účtovný a daňový doklad vyhotoví dodávateľ do 15 dní prechodu nebezpečenstva škody podľa bodu 4.13. a je splatná do 14 dní od jej vyhotovenia.
- 5.3 V prípade ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je zákazník oprávnený vrátiť ju dodávateľovi v lehote splatnosti spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od odoslania novej správne vyhotovenej faktúry zákazníkovi.
- 5.4 Cena sa považuje za uhradenú okamihom pripísania fakturovanej čiastky na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre.
- 5.5 V prípade, že sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojho peňažného záväzku, je zákazník povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj započatý deň omeškania v prípade, že ho dodávateľ predpíše.
- 5.6 V prípade, že si zákazník neprevezme produkt do 30 dní odo dňa podľa bodu 4.8., je dodávateľ oprávnený účtovať skladné za produkt vo výške 2,00 Eur bez DPH za každý aj začatý deň uskladnenia.

6. Doba trvania a ukončenie zmluvného vzťahu

- 6.1 Zmluvný vzťah má vždy písomnú formu. Táto forma právneho úkonu sa vyžaduje aj pre zmenu zmluvného vzťahu.
- 6.2 Zmluvný vzťah dodávateľa so zákazníkom trvá po dobu uvedenú v zmluvnom dojednaní. Ak nie je v zmluvnom dojednaní uvedená doba trvania zmluvy, má sa za to, že zmluvný vzťah medzi dodávateľom a zákazníkom je dohodnutý na dobu neurčitú.
- 6.3 Zmluvný vzťah uzatvorený na dobu neurčitú je oprávnená vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, podľa podmienok dohodnutých v týchto VOP.
- 6.4 Zmluvný vzťah uzatvorený na dobu neurčitú je možné vypovedať doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na skrátení výpovednej doby, a to na základe písomne uzatvorenej „dohody o skrátení výpovednej doby“, podpísanej oboma zmluvnými stranami.
- 6.5 Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
- 6.6 Zmluvný vzťah je možné ukončiť odstúpením od zmluvy v dôsledku podstatného porušenia zmluvných povinností.

7. Zodpovednosť za vady a záruka

- 7.1 Zákazník je povinný pri osobnom odbere skontrolovať predmet plnenia. V prípade, že dodávka nie je v zhode so zmluvným dojednaním, má zákazník nárok na zjednanie nápravy v zmysle týchto VOP.
- 7.2 Pokiaľ to nie je stanovené inak, dodávateľ poskytuje záruku za prácu a ním vyhotovené produkty 24 mesiacov. Pri komponentoch a iných produktoch, ktoré dodáva a zhotovuje subdodávateľ a/alebo výrobca je záručná doba, jej dĺžka a plynutie taká, akú poskytuje subdodávateľ a/alebo výrobca podľa záručného listu. Záručná doba plynie od okamihu kedy bolo zákazníkovi umožnené s vecou, produktom prvý krát nakladať.
- 7.3 Na odpredaný použitý materiál a vyradený majetok dodávateľ neposkytuje záruku, pokiaľ nie je v zmluvnom dojednaní uvedené inak.
- 7.4 Ak sa vyskytne u zakúpeného produktu vada, má zákazník právo vadu reklamovať. V prípade, že reklamácia produktu v záručnej dobe je oprávnená, je dodávateľ povinný vykonať opravu zistených väd bezodplatne. V prípade, že produkt je neopraviteľný, má zákazník právo na ten istý druh náhradného produktu. Dodávateľ je oprávnený

v prípade, že ten istý druh náhradného produktu nie je k dispozícii, odovzdať zákazníkovi náhradný produkt, ktorý spĺňa obdobné parametre a technické riešenia predtým zakúpeného produktu.

- 7.5 V prípade, že zákazník produkt neprehliadne alebo nezabezpečí riadne a včas jeho prehliadku v dobe prechodu nebezpečenstva škody na produkte, môže uplatniť nároky z väd, ktoré bolo možné zistiť pri prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal produkt už v dobe prechodu nebezpečenstva škody na produkte.
- 7.6 Zákazník je povinný bezodkladne najneskôr do 24 hodín po vykonaní prehliadky alebo do 24 hodín čo prehliadka mala byť vykonaná písomne oznámiť všetky vady, ktoré zistil, inak právo na nároky z väd zaniká.
- 7.7 V prípade, že dodávateľ alebo výrobca neuzná reklamáciu za oprávnenú, znáša všetky náklady spojené s vybavením reklamácie zákazník a produkt bude zákazníkovi vrátený až po uhradení vynaložených nákladov.
- 7.8 V prípade, že si zákazník neprevezme reklamovaný produkt do 30 dní odo dňa vybavenia reklamácie, je dodávateľ oprávnený účtovať skladné za produkt vo výške 2,00 Eur bez DPH za každý aj začatý deň uskladnenia.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Podpísaním zmluvného dojednania zmluvné stany potvrdzujú, že si tieto VOP zverejnené na <http://www.zpinformatika.sk/>, prečítali a ich obsahu porozumeli. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného dojednania.
- 8.2 Zmluvné strany podpisom zmluvného dojednania potvrdzujú, že do zmluvného vzťahu vstúpili na základe slobodnej a vážnej vôle, žiadna zo strán nekonala v omyle, tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok, informácie uvedené v zmluvnom dojednaní ako aj tieto VOP si riadne prečítali, porozumeli ich obsahu a jednotlivým pojmom, riadne si vysvetlili význam jednotlivých pojmov, porozumeli im a na znak súhlasu so zmluvným dojednaním ako aj týmito VOP podpísali zmluvné dojednanie.
- 8.3 Zmluvné strany sa v zmysle § 262 z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka dohodli, že ich zmluvné vzťahy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.
- 8.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto VOP kedykoľvek, o čom zákazníka nie je povinný informovať. Zmenené VOP vstúpia vždy do platnosti v deň, ktorý boli zverejnené na webovom sídle spoločnosti.
- 8.5 V prípade, ak bude podľa týchto obchodných podmienok potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo poslednom zmluvnom dojednaní, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 8.6 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu sídla, obchodného názvu, zmenu štatutárnych orgánov, zmenu účtu, ktorý je pre zmluvu rozhodujúci atď. V prípade, ak takúto zmenu neoznámia, zodpovedajú za škodu týmto spôsobenú.