

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti ŽP Informatika s.r.o.

(ďalej aj VOP)

platné od 10.2.2013

1. Definícia pojmov

- 1.1 Zákazník (ďalej aj kupujúci) : právnická alebo fyzická osoba, ktorá kupuje alebo prejaví záujem o kúpu tovaru, služieb, výrobkov, nepotrebného materiálu alebo vyradeného majetku dodávaných spoločnosťou ŽP Informatika s.r.o..
- 1.2 Dodávateľ (ďalej aj predávajúci) : spoločnosť ŽP Informatika s.r.o., so sídlom Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová, IČO 36741388, IČ DPH SK2022321829.
- 1.3 Identifikačné údaje zákazníka – fyzická osoba (ďalej aj ako identifikácia zákazníka) : meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska a/alebo korešpondenčná adresa, číslo preukazu totožnosti.
- 1.4 Identifikačné údaje zákazníka – právny subjekt (ďalej aj ako identifikácia zákazníka) : názov spoločnosti, adresa sídla spoločnosti, IČO, DIČ a IČ DPH, ak je platiteľom DPH.
- 1.5 Dopyt : verbálne alebo písomne prejavovaný záujem zákazníka, ktorým skúma možnosti a obchodné podmienky dodania konkrétneho produktu od dodávateľa.
- 1.6 Objednávka : návrh zákazníka na uzavretie obchodnej zmluvy doručený dodávateľovi , ktorý musí obsahovať identifikačné údaje zákazníka.
- 1.7 Cenová ponuka : dokument, v ktorom dodávateľ informuje zákazníka o technických cenových a časových parametroch dodávky ako aj o ďalších podmienkach predaja konkrétneho produktu.
- 1.8 Zmluvné dojednanie :
 - potvrdená objednávka - objednávka obojstranne písomne odsúhlasená zákazníkom aj dodávateľom, ktorá musí obsahovať identifikáciu zákazníka, meno oprávnenej osoby zákazníka a jej kontaktné údaje (E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo a/alebo faxové číslo), presnú špecifikáciu predmetu dodávky, objednávané množstvo a termín dodania, ak je požadovaný zákazníkom alebo odkaz na cenovú ponuku vyhotovenú dodávateľom pre zákazníka na základe jeho dopytu alebo objednávky,
 - odsúhlasená cenová ponuka – cenová ponuka odsúhlasená zákazníkom, za podmienky, že obsahuje náležitosti potvrdenej objednávky,
 - obchodná zmluva pomenovaného resp. nepomenovaného typu, ktorá musí obsahovať náležitosti v zmysle Obchodného zákonníka, musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
- 1.9 Tovar (ďalej aj produkt) : všetko, čo dodávateľ nakupuje s cieľom ďalšieho predaja zákazníkovi v nezmenenej podobe.
- 1.10 Výrobok (ďalej aj produkt) : produkt vlastnej výroby dodávateľa.
- 1.11 Vyradený majetok, nepotrebný materiál (ďalej aj produkt) : majetok (drobný aj dlhodobý) a ostatný materiál (ktorý nie je majetkom), ktorý. je pre dodávateľa nepoužiteľný, prebytočný alebo je poškodený.
- 1.12 Služba (ďalej aj produkt) : každá dodávka, ktorá nie je tovarom, výrobkom, nepotrebným materiálom alebo vyradeným majetkom.

2. Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvné vzťahy medzi dodávateľom ŽP Informatika s.r.o. a zákazníkmi spoločnosti ŽP Informatika s.r.o.. Všetky dodávky tovarov a služieb, ktoré boli uskutočnené v dobe platnosti týchto obchodných podmienok im podliehajú. Zákazník prijíma platnosť VOP dňom uzatvorenia zmluvného dojednaní so spoločnosťou ŽP Informatika s.r.o. a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.2 Podpísaním zmluvného dojednaní zákazník vyhlasuje, že všeobecné obchodné podmienky, ktorými sa tento zmluvný vzťah spravuje sú mu známe a oboznámil sa s nimi na internetovej stránke spoločnosti ŽP Informatika s.r.o. : [http:// www.zpinformatika.sk/Dokumenty](http://www.zpinformatika.sk/Dokumenty).
- 2.3 Odchylné dojednaní od týchto VOP majú platnosť len vtedy, ak sú výslovne uvedené v platnom zmluvnom dojednaní.
- 2.4 Právne vzťahy neupravené týmito VOP alebo zmluvným dojednaním sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 2.5 Všetky spory, ktoré vzniknú medzi zákazníkom a dodávateľom z právnych vzťahov vzniknutých na základe zmluvného dojednaní budú tieto riešiť vzájomnou dohodou. V prípade sporu je na rozhodnutie súd Slovenskej republiky príslušný sídlu dodávateľa.
- 2.6 Ak sa preukáže, že niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvného dojednaní sú neplatné (celkom alebo čiastočne), platnosť ostatných ustanovení alebo ich častí zostáva nedotknutá.

3. Cenová ponuka

- 3.1 Zákazník sa u dodávateľa môže dopytovať na možnosti predaja požadovaného produktu osobne alebo telefonicky na odbore predaja a marketingu v sídle dodávateľa (telefónne číslo : +421 048 645 2403, +421 048 645 2469), písomne na adrese sídla spoločnosti, elektronicky (E-mailová adresa : obchodzpi@zelpo.sk) alebo faxom (faxové číslo : + 421 048 645 2502). Zákazník pritom okrem predmetu požadovanej dodávky uvedie svoje identifikačné údaje, oprávnenú osobu za zákazníka a jej kontaktné údaje.
- 3.2 Dodávateľ potvrdí prevzatie dopytu od zákazníka v najkratšom možnom čase, najneskôr druhý pracovný deň od jeho doručenia, s vyjadrením o jeho akceptácii či neakceptácii.
- 3.3 Každému akceptovanému dopytu je pridelené číslo obchodného prípadu. Zákazník komunikuje s dodávateľom prostredníctvom tohto čísla.
- 3.4 Najneskôr do piatich pracovných dní od potvrdenia prevzatia dopytu dodávateľ doručí zákazníkovi cenovú ponuku. V prípade, že si jej vypracovanie vyžaduje súčinnosť zákazníka a tento ju preukázateľne neposkytne, lehota na doručenie cenovej ponuky sa predlžuje o čas, počas ktorého zákazník súčinnosť neposkytol.
- 3.5 Platnosť cenovej ponuky je 10 dní od jej vyhotovenia, pokiaľ na cenovej ponuke nie je uvedené inak.
- 3.6 Ak sa zmluvné dojednanie odkazuje na cenovú ponuku, táto sa stáva jeho neoddeliteľnou súčasťou.

4. Objednávanie (storno objednávky)

- 4.1 Predaj a dodávka produktov spoločnosti sa realizuje na základe platného zmluvného dojednaní v súlade s VOP.
- 4.2 Zákazník je povinný na zmluvnom dojednaní uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Nesplnenie uvedených povinností zákazníkom je vykladané v neprospech zákazníka.
- 4.3 Dodávateľ potvrdí prevzatie objednávky zákazníkovi v najkratšom možnom čase, najneskôr druhý pracovný deň od jeho doručenia, s vyjadrením o jeho akceptácii či zamietnutí.

- 4.4 Objednávku možno stornovať, pokiaľ nebola potvrdená dodávateľom.
- 4.5 Každú zmenu v predmete objednávky alebo iných podmienkach sú obe strany povinné prerokovať a vzájomne odsúhlasiť.
- 4.6 Dodávateľ dodá objednaný produkt v lehote podľa článku 5 VOP.
- 4.7 Dodávateľ dodá objednaný produkt v cene podľa článku 6 VOP.
- 4.8 Zákazník je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvného záväzku v období od jeho uzatvorenia až do doručenia tovaru/služby s tým, že je povinný znášať náklady vynaložené na obstaranie tovaru a realizáciu služby.
- 4.9 Objednávanie nepotrebného materiálu a vyradeného majetku spoločnosti sa deje na základe Zoznamu nepotrebného materiálu a vyradeného majetku, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti [http:// www.zpinformatika.sk/Dokumenty](http://www.zpinformatika.sk/Dokumenty) V tomto prípade dodávateľ nevyhotovuje cenovú ponuku. Zákazník na objednávke uvedie presnú špecifikáciu produktu podľa uvedeného zoznamu, čím vyjadruje súhlas s cenou uvedenou v zozname.

5. Dodacie podmienky

- 5.1 Predmet plnenia zmluvného dojednaní bude dodaný podľa dostupnosti produktov a podľa prevádzkových možností dodávateľa v čo najkratšom termíne. V prípade, že termín plnenia dohodnutý v zmluvnom dojednaní nie je možné dodržať, informuje dodávateľ o tejto skutočnosti zákazníka v momente jej zistenia.
- 5.2 Spolu s dodaním premetu plnenia odovzdá dodávateľ zákazníkovi aj všetky doklady potrebné na užívanie produktu.
- 5.3 Miestom dodania predmetu plnenia je sídlo dodávateľa. Zákazník si prevezme predmet plnenia do 7 dní od uzavretia zmluvného dojednaní a to v pracovných dňoch v čase medzi 7,00 hod. – 14,00 hod..
- 5.4 V prípade, že si realizácia zmluvného dojednaní vyžaduje plnenie v inom mieste, ako je sídlo dodávateľa, účtuje dodávateľ prepravné náklady nasledovne : 0,45 EUR/km a 12 EUR/hod/zamestnanec.
- 5.5 Dodanie predmetu plnenia zmluvného dojednaní potvrdí zákazník podpisom preberacieho dokladu, ktorý musí obsahovať : identifikáciu zákazníka, meno preberajúcej osoby za zákazníka, dátum prevzatia, presnú špecifikáciu predmetu dodávky a jej množstvo (prípadne odkaz na príslušné zmluvné dojednanie, v rámci ktorého sa plnenie realizuje) a miesto dodania v prípade, že ide o dodanie mimo územia Slovenskej republiky.
- 5.6 Zákazník je oprávnený vyviezť tovar mimo územia Slovenskej republiky len s písomným súhlasom predávajúceho. Škodu vzniknutú porušením tejto povinnosti je zákazník povinný uhradiť dodávateľovi v plnom rozsahu.
- 5.7 Dodávateľ si vyhradzuje právo plniť zmluvné dojednanie aj po častiach, pričom aj každé čiastkové plnenie musí byť prevzaté zákazníkom podpísaním preberacieho dokladu v zmysle vyššie uvedeného.
- 5.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu špecifikácie produktu uvedenú v zmluvnom dojednaní za produkt minimálne rovnakej funkčnosti, ak si to realizácia zmluvy vyžaduje, pričom neurobí zásadnú zmenu bez súhlasu zákazníka.
- 5.9 Vlastnícke právo k produktu prechádza na zákazníka okamžikom úplného zaplatenia všetkých pohľadávok súvisiacich s dodávkou.
- 5.10 Nebezpečenstvo škody prechádza na zákazníka okamžikom prevzatia príslušného produktu zákazníkom.

6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť jednotkové ceny dohodnuté v zmluvnom dojednaní v prípade, že došlo k výraznej zmene obstarávacej ceny od subdodávateľa (výraznou zmenou ceny sa rozumie zvýšenie minimálne o 5%).
- 6.2 Ak zákazník prevezme väčšie množstvo produktov ako je dohodnuté v zmluvnom dojednaní, je povinný zaplatiť cenu za skutočne dodané množstvo pri jednotkovej cene dohodnutej v zmluvnom dojednaní.
- 6.3 Faktúru – účtovný a daňový doklad vyhotoví dodávateľ do 15 dní od prevzatia dodávky zákazníkom a je splatná do 14 dní od jej vyhotovenia. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je zákazník oprávnený vrátiť ju dodávateľovi v lehote splatnosti spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od odoslania novej, správne vyhotovenej faktúry zákazníkovi. Dodávateľ si vyhradzuje právo fakturovať aj čiastkové dodávky.
- 6.4 Kúpna cena sa považuje za uhradenú pripísaním fakturovanej čiastky na účet dodávateľa uvedený vo faktúre. Ak termín splatnosti akejkoľvek platby prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, táto platba je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.5 V prípade, že sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojho peňažného záväzku, je zákazník povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania v prípade, že ho dodávateľ predpíše. Omeškaním s úhradou peňažného záväzku sa rozumie jeho neuhradenie v dobe splatnosti uvedenej v príslušnom daňovom doklade. Splatnosť úroku z omeškania je 14 dní od jeho predpísania dodávateľom. Ak zákazník neuplatní námietky voči správnosti vyúčtovania úroku z omeškania v dobe jeho splatnosti, platí, že tento úrok je vyúčtovaný a vymáhaný predávajúcim oprávnené a v správnej výške. Uplatnením úroku z omeškania nezaniká nárok dodávateľa na náhradu škody prevyšujúcu vyfakturovaný úrok z omeškania.
- 6.6 Pri omeškaní dodávateľa s plnením zmluvného dojednania je zákazník oprávnený uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z kúpnej ceny nedodaných produktov. Splatnosť zmluvnej pokuty je 14 dní od jej predpísania zákazníkom.

7. Zodpovednosť za vady a záruka

- 7.1 Zákazník je povinný pri osobnom odbere skontrolovať predmet plnenia. V prípade, že dodávka nie je v zhode so zmluvným dojednaním, má zákazník nárok na zjednanie nápravy v zmysle platných Reklamačných podmienok, ktoré sú zverejnené na intranetovej stránke spoločnosti ŽP Informatika s.r.o. : [http:// www.zpinformatika.sk/Dokumenty](http://www.zpinformatika.sk/Dokumenty) a sú neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.
- 7.2 Pokiaľ to nie je stanovené inak, dodávateľ poskytuje záruku na dodávané produkty 24 mesiacov. Zmena záruky je vyhradená zmenou záruky u subdodávateľa. Záonné práva spotrebiteľa, platné podľa Občianskeho zákonníka, nie sú týmito VOP dotknuté.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1 Osobné údaje získané od zákazníka bude dodávateľ využívať výlučne pre obchodné účely a bude ich uchovávať a spracovávať v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

- 8.2 Dodávateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretej strane v prípade, že si to zmluvné dojednanie vyžaduje.
- 8.3 Zákazník týmto súhlasí so spracovaním a uchovávaním osobných údajov dodávateľom v rozsahu a za podmienok uvedených vyššie.

9. Ochrana dôverných informácií a povinnosť mlčanlivosti

- 9.1 Za dôverné informácie sa považujú všetky skutočnosti, ktoré sú alebo by mohli byť predmetom obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka v platnom znení t.j. skutočnosti obchodnej, výrobnnej, technickej povahy súvisiace s podnikaním zmluvných strán, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
- 9.2 Všetky dôverné informácie zostávajú výhradným vlastníctvom predávajúcej strany a prijímajúca strana sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o informáciách dôvernej povahy a zaväzuje sa, že prijme všetky opatrenia potrebné a účelné na zabezpečenie ochrany informácií dôvernej povahy, a že tieto informácie bude chrániť a utajovať minimálne v takom rozsahu, v akom chráni a utajuje vlastné informácie dôvernej povahy.
- 9.3 Akékoľvek informácie dôvernej povahy môže prijímajúca strana využiť výlučne v súvislosti s plnením zmluvného dojednanja a nie v rozpore s ich účelom pre svoju – a to ani vnútornú potrebu.
- 9.4 Prijímajúca strana je povinná upovedomiť predávajúcu stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti alebo utajenia informácií dôvernej povahy a o vykonaných opatreniach na odstránenie následkov porušenia tejto povinnosti bez zbytočného odkladu potom, čo sa o porušení dozvedela, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým predávajúcej strane vznikla.

10. Duševné vlastníctvo

- 10.1 Dodávateľ zabezpečí všetky práva v zmysle autorského zákona potrebné pre uzatvorenie zmluvného dojednanja so zákazníkom.
- 10.2 Zákazník je oprávnený požadovať od dodávateľa náhradu škody, ktorá mu vznikne z dôvodu nárokov tretích strán, prehlasujúcich, že akýkoľvek produkt porušuje jej práva z duševného vlastníctva (vrátane nákladov spojených s uspokojením takého nároku a nutnými úpravami takého produktu). Závazky dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa uplatnia za podmienky, že zákazník okamžite písomne oznámi dodávateľovi taký nárok tretej strany a poskytne mu potrebné informácie a výhradnú plnú moc proti takému nároku sa pred súdom či inak brániť alebo tento uspokojí zmierom.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Vyššia moc - zákazník ani dodávateľ nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednanja, ak sa dokáže, že nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídaných a neodvratných okolností, že prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy predvídať a že prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať. Tieto prekážky plnenia môžu nastať po nasledujúcich udalostiach : vojna, vyhlásená i nevyhlásená, občianske vojny, vzbury a revolúcie, pirátske činy, sabotáže, prírodné katastrofy ako ničivé búrky, cyklóny, zemetrasenia, morský príboj, záplavy, zničenie bleskom, explózie, požiare, zničenie strojov, výrobní, práve tak ako akýchkoľvek iných zariadení, bojkoty, štrajky a embargá každého druhu, spomalenie výroby, obsadenie tovární a

ich pobočiek, zastavenie práce, ktoré nastalo v podniku povinnej strany, zásahy úradov, zákonného i nezákonného charakteru, okrem rizika, ktoré mohla predvídať povinná strana. Medzi nepredvídané neodvratné prekážky nepatria tie, ktoré boli spôsobené neudelením úradných povolení, licencií alebo potvrdení, povolení na stály pobyt alebo neschválením formalít potrebných na splnenie zmluvy, ktoré sú v právomoci akýchkoľvek verejných orgánov v krajine povinnej strany, usilujúcej sa o oslobodenie od zodpovednosti. Ustanovenia vyššej moci oslobodzujú povinnú stranu od povinnosti uhradiť škodu, pokuty alebo iné zmluvne dohodnuté sankcie, s výnimkou povinnosti platiť úroky, ktoré dlhuje druhej strane, a to počas trvania dôvodu ich platenia. Okrem toho sa primerane predlžuje čas plnenia tak, aby bol pre oprávnenú stranu prijateľný. Počas tejto lehoty sa odopiera oprávnenej strane právo, ak existovalo, na zrušenie zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy.

11.2 Ochrana zdravia a bezpečnosť_ - v prípade dodávky služieb sa zákazník zaväzuje vytvoriť pre zamestnancov dodávateľa na mieste plnenia bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Pred začatím poskytovania služieb bude zákazník informovať dodávateľa o prípadnom nebezpečenstve pre zdravie a bezpečnosť na mieste plnenia. Ak dodávateľ preukáže, že v dôsledku porušenia povinností zákazníka existuje na mieste plnenia stav, ktorý predstavuje ohrozenie zdravia a bezpečnosti zamestnancov dodávateľa, ktorí poskytujú služby podľa zmluvy, dodávateľ bude mať právo pozastaviť poskytovanie služieb, dokiaľ takéto ohrozenie nie je odstránené.

11.3 Postúpenie práv a záväzkov – dodávateľ je oprávnený v rámci plnenia svojich zmluvných záväzkov použiť tretiu stranu (subdodávateľa), pričom v plnom rozsahu zodpovedá za plnenie zmluvného dojednania aj touto treťou stranou, zákazník môže postúpiť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvného dojednania len so súhlasom dodávateľa.

11.4 Dodávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvného záväzku a/alebo nevydať tovar zákazníkovi v prípade ak zistí, že mu v komunikácii boli uvedené alebo poskytnuté nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje ohľadne zákazníka, osoby preberajúcej tovar alebo ak hrozí, že v dôsledku správania osoby, s ktorou predávajúci komunikoval môže dôjsť k vzniku škody na strane dodávateľa (napr. podvodné konanie).

11.5 Dodávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvného dojednania v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti zákazníkom :

- neoznámenie zmeny identifikačných údajov zákazníka do 3 pracovných dní od momentu ich vzniku,
- porušenie zmluvných povinností uvedených v časti 5. - Dodacie podmienky, body 5.3, 5.5 a v časti 6. – Cena a platobné podmienky, body 6.2, 6.4 a 6.5.

11.6 Dodávateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- nie je možné z technických príčin tovar/službu dodať v požadovanej lehote;
- tovar/služba sa už nevyrába alebo nedodáva;
- výrazným spôsobom sa zmenila cena zo strany dodávateľa tovaru

V prípade, že takáto situácia nastane, dodávateľ bezodkladne kontaktuje zákazníka za účelom dohody o náhradnom plnení, prípadne úprave podmienok dodania.

11.7 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10. 02. 2013. Spoločnosť ŽP Informatika s.r.o. si vyhradzuje právo tieto VOP v budúcnosti zmeniť a oznámiť takúto zmenu na internetovej stránke spoločnosti [http:// www.zpinformatika.sk/Dokumenty](http://www.zpinformatika.sk/Dokumenty)