

## 1. Všeobecné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky /ďalej len "VOP"/ spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Dodávateľom.

## 2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 Zákazník:** právnická alebo fyzická osoba, ktorá kupuje alebo prejaví záujem o kúpu tovaru, služieb, výrobkov, nepotrebného materiálu alebo vyradeného majetku dodávaných spoločnosťou ŽP Informatika s.r.o..
- 2.2 Dodávateľ:** spoločnosť ŽP Informatika s.r.o., so sídlom Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová, IČO 36741388, IČ DPH SK2022321829.
- 2.3 Dopyt:** verbálne alebo písomne prejavovaný záujem zákazníka, ktorým skúma možnosti a obchodné podmienky dodania konkrétneho produktu od dodávateľa.
- 2.4 Objednávka:** návrh zákazníka na uzavretie obchodnej zmluvy doručený dodávateľovi, ktorý musí obsahovať identifikačné údaje zákazníka.
- 2.5 Cenová ponuka:** dokument, v ktorom dodávateľ informuje zákazníka o technických cenových a časových parametroch dodávky ako aj o ďalších podmienkach predaja konkrétneho produktu.
- 2.6 Zmluvné dojednanie:**
- potvrdená objednávka - objednávka obojstranne písomne odsúhlasená zákazníkom aj dodávateľom, ktorá musí obsahovať identifikáciu zákazníka, meno oprávnenej osoby zákazníka a jej kontaktné údaje (E-mailová adresa a/alebo telefónne číslo a/alebo faxové číslo), presnú špecifikáciu predmetu dodávky, objednávané množstvo a termín dodania, ak je požadovaný zákazníkom alebo odkaz na cenovú ponuku vyhotovenú dodávateľom pre zákazníka na základe jeho dopytu alebo objednávky,
  - odsúhlasená cenová ponuka – cenová ponuka odsúhlasená zákazníkom, za podmienky, že obsahuje náležitosti potvrdenej objednávky,
  - obchodná zmluva pomenovaného resp. nepomenovaného typu, ktorá musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
- 2.7 Tovar (ďalej aj produkt) :** všetko, čo dodávateľ nakupuje s cieľom ďalšieho predaja zákazníkovi v nezmenenej podobe.
- 2.8 Výrobok (ďalej aj produkt) :** produkt vlastnej výroby dodávateľa.
- 2.9 Vyradený majetok, nepotrebný materiál (ďalej aj produkt) :** majetok (drobný aj dlhodobý) a ostatný materiál (ktorý nie je majetkom), ktorý je pre dodávateľa nepoužiteľný, prebytočný alebo je poškodený.
- 2.10 Služba (ďalej aj produkt) :** každá dodávka, ktorá nie je tovarom, výrobkom, nepotrebným materiálom alebo vyradeným majetkom.
- 2.11 Písomná forma :** preukázateľná elektronická alebo tlačенá podoba, napr. e-mail, elektronický podpis, tlačivo,...

## 3. Predmet zmluvného vzťahu

- 3.1** Predmetom zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a dodávateľom je poskytovanie produktov dodávateľa špecifikovaných v zmluvnom dojednaní a to za platnosti týchto VOP.

## 4. Objednávanie a dodanie poskytovaných služieb

- 4.1** Zákazník sa u dodávateľa môže dopytovať na možnosti predaja požadovaného produktu osobne alebo telefonicky na odbore predaja a marketingu v sídle dodávateľa

(telefónne číslo : +421 048 645 2403, +421 048 645 2469), písomne na adrese sídla spoločnosti, elektronicky (E-mailová adresa : [obchodzpi@zelpo.sk](mailto:obchodzpi@zelpo.sk) ) alebo faxom (faxové číslo : + 421 048 645 2502). Zákazník pritom okrem predmetu požadovanej dodávky uvedie svoje identifikačné údaje, oprávnenú osobu za zákazníka a jej kontaktné údaje.

- 4.2 Objednávanie nepotrebného materiálu a vyradeného majetku spoločnosti sa deje na základe Zoznamu nepotrebného materiálu a vyradeného majetku, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti [http:// www.zpinformatika.sk/Dokumenty](http://www.zpinformatika.sk/Dokumenty) V tomto prípade dodávateľ nevyhotovuje cenovú ponuku. Zákazník na objednávke uvedie presnú špecifikáciu produktu podľa uvedeného zoznamu, čím vyjadruje súhlas s cenou uvedenou v zozname.
- 4.3 Dodávateľ potvrdí prevzatie dopytu od zákazníka bez zbytočného odkladu, s vyjadrením o jeho akceptácii alebo neakceptácii, pričom v prípade akceptácie bude najneskôr do piatich pracovných dní zákazníkovi doručená cenová ponuka.
- 4.4 V prípade, že si vypracovanie cenovej ponuky vyžaduje súčinnosť zákazníka a tento ju preukázateľne neposkytne, lehota na doručenie cenovej ponuky sa predlžuje o čas, počas ktorého zákazník súčinnosť neposkytol.
- 4.5 Platnosť cenovej ponuky je desať dní od jej vyhotovenia, pokiaľ na cenovej ponuke nie je uvedené inak. Ak zmluvné dojednanie odkazuje na cenovú ponuku, táto sa stáva jeho neoddeliteľnou súčasťou.
- 4.6 Každá zmena objednávky po akceptácii dodávateľom je možná len po vzájomnom prerokovaní a odsúhlasení zmluvnými stranami.
- 4.7 Zákazník je povinný na zmluvnom dojednaní uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na odstúpenie od zmluvy zo strany dodávateľa. Zákazník je pritom povinný nahradiť škodu, ktorá tým dodávateľovi vznikla.
- 4.8 Miesto dodania predmetu plnenia je sídlo dodávateľa. Zákazník je povinný si prevziať predmet plnenia do siedmych dní odo dňa oznámenia dodávateľa a to v čase od 7:00 do 14:00 každého pracovného dňa.
- 4.9 V prípade, že si realizácia zmluvného dojednanja vyžaduje plnenie v inom mieste, ako je sídlo dodávateľa, účtuje dodávateľ prepravné náklady nasledovne: 0,45 EUR bez DPH/km a 15 EUR bez DPH/hod/zamestnanec.
- 4.10 Zákazník je oprávnený vyviezť tovar mimo územia SR len s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
- 4.11 Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu špecifikácie produktu uvedenú v zmluvnom dojednaní za produkt minimálne rovnakej funkčnosti, ak si to realizácia zmluvných dojednaní vyžaduje.
- 4.12 Vlastnícke právo k produktu prechádza na zákazníka okamihom úplného zaplatenia a splnenia všetkých zmluvných záväzkov a iných povinností. Súhlas dodávateľa na použitie produktu (licencia) za podmienok dohodnutých v objednávke je účinný od okamihu úplného zaplatenia a splnenia všetkých zmluvných záväzkov a iných povinností.
- 4.13 Nebezpečenstvo škody prechádza na zákazníka okamihom prevzatia príslušného produktu zákazníkom, resp. okamihom keď dodávateľ zákazníkovi umožnil s vecou nakladať, resp. odovzdaním produktu prvému prepravcovi na prepravu, podľa toho ktorá udalosť nastane ako prvá.
- 4.14 Dodávateľ požíva ochranu v zmysle príslušných právnych predpisov o autorskom práve, rovnako ako vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k produktu.
- 4.15 Dodávateľ udeľuje zákazníkovi súhlas na použitie produktu (licenciu) za podmienok a spôsobom dohodnutých v objednávke.

## **5. Cena a platobné podmienky**

- 5.1 Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť jednotkové ceny dohodnuté v zmluvnom dojednaní v prípade, že došlo k výraznej zmene obstarávacej ceny od subdodávateľa (výraznou zmenou ceny sa rozumie zvýšenie o minimálne 5%).

- 5.2 Faktúru – účtovný a daňový doklad vyhotoví dodávateľ do 15 dní prechodu nebezpečenstva škody podľa bodu 4.13. a je splatná do 14 dní od jej vyhotovenia.
- 5.3 V prípade ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je zákazník oprávnený vrátiť ju dodávateľovi v lehote splatnosti spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od odoslania novej správne vyhotovenej faktúry zákazníkovi.
- 5.4 Cena sa považuje za uhradenú okamihom pripísania fakturovanej čiastky na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre.
- 5.5 V prípade, že sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojho peňažného záväzku, je zákazník povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj započatý deň omeškania v prípade, že ho dodávateľ predpíše.
- 5.6 V prípade, že si zákazník neprevezme produkt do 30 dní odo dňa podľa bodu 4.8., je dodávateľ oprávnený účtovať skladné za produkt vo výške 2,00 Eur bez DPH za každý aj začatý deň uskladnenia.

## **6. Doba trvania a ukončenie zmluvného vzťahu**

- 6.1 Zmluvný vzťah má vždy písomnú formu. Táto forma právneho úkonu sa vyžaduje aj pre zmenu zmluvného vzťahu.
- 6.2 Zmluvný vzťah dodávateľa so zákazníkom trvá po dobu uvedenú v zmluvnom dojednaní. Ak nie je v zmluvnom dojednaní uvedená doba trvania zmluvy, má sa za to, že zmluvný vzťah medzi dodávateľom a zákazníkom je dohodnutý na dobu neurčitú.
- 6.3 Zmluvný vzťah uzatvorený na dobu neurčitú je oprávnená vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, podľa podmienok dohodnutých v týchto VOP.
- 6.4 Zmluvný vzťah uzatvorený na dobu neurčitú je možné vypovedať doručeníím písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na skrátení výpovednej doby, a to na základe písomne uzatvorenej „dohody o skrátení výpovednej doby“, podpísanej oboma zmluvnými stranami.
- 6.5 Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
- 6.6 Zmluvný vzťah je možné ukončiť odstúpením od zmluvy v dôsledku podstatného porušenia zmluvných povinností.

## **7. Zodpovednosť za vady a záruka**

- 7.1 Zákazník je povinný pri osobnom odbere skontrolovať predmet plnenia. V prípade, že dodávka nie je v zhode so zmluvným dojednaním, má zákazník nárok na zjednanie nápravy v zmysle týchto VOP.
- 7.2 Pokiaľ to nie je stanovené inak, dodávateľ poskytuje záruku za prácu a ním vyhotovené produkty 24 mesiacov. Pri komponentoch a iných produktoch, ktoré dodáva a zhotovuje subdodávateľ a/alebo výrobca je záručná doba, jej dĺžka a plynutie taká, akú poskytuje subdodávateľ a/alebo výrobca podľa záručného listu. Záručná doba plynie od okamihu kedy bolo zákazníkovi umožnené s vecou, produktom prvý krát nakladať.
- 7.3 Na odpredaný použitý materiál a vyradený majetok dodávateľ neposkytuje záruku, pokiaľ nie je v zmluvnom dojednaní uvedené inak.
- 7.4 Ak sa vyskytne u zakúpeného produktu vada, má zákazník právo vadu reklamovať. V prípade, že reklamácia produktu v záručnej dobe je oprávnená, je dodávateľ povinný vykonať opravu zistených väd bezodplatne. V prípade, že produkt je neopraviteľný, má zákazník právo na ten istý druh náhradného produktu. Dodávateľ je oprávnený v prípade, že ten istý druh náhradného produktu nie je k dispozícii, odovzdať zákazníkovi náhradný produkt, ktorý spĺňa obdobné parametre a technické riešenia predtým zakúpeného produktu.

- 7.5** V prípade, že zákazník produkt neprehliadne alebo nezabezpečí riadne a včas jeho prehliadku v dobe prechodu nebezpečenstva škody na produkte, môže uplatniť nároky z väd, ktoré bolo možné zistiť pri prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal produkt už v dobe prechodu nebezpečenstva škody na produkte.
- 7.6** Zákazník je povinný bezodkladne najneskôr do 24 hodín po vykonaní prehliadky alebo do 24 hodín čo prehliadka mala byť vykonaná písomne oznámiť všetky vady, ktoré zistil, inak právo na nároky z väd zaniká.
- 7.7** V prípade, že dodávateľ alebo výrobca neuzná reklamáciu za oprávnenú, znáša všetky náklady spojené s vybavením reklamácie zákazník a produkt bude zákazníkovi vrátený až po uhradení vynaložených nákladov.
- 7.8** V prípade, že si zákazník neprevezme reklamovaný produkt do 30 dní odo dňa vybavenia reklamácie, je dodávateľ oprávnený účtovať skladné za produkt vo výške 2,00 Eur bez DPH za každý aj začatý deň uskladnenia.

## **8. Záverečné ustanovenia**

- 8.1** Podpísaním zmluvného dojednanja zmluvné strany potvrdzujú, že si tieto VOP zverejnené na <http://www.zpinformatika.sk/>, prečítali a ich obsahu porozumeli. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného dojednanja.
- 8.2** Zmluvné strany podpisom zmluvného dojednanja potvrdzujú, že do zmluvného vzťahu vstúpili na základe slobodnej a vážnej vôle, žiadna zo strán nekonala v omyle, tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok, informácie uvedené v zmluvnom dojednaní ako aj tieto VOP si riadne prečítali, porozumeli ich obsahu a jednotlivým pojmom, riadne si vysvetlili význam jednotlivých pojmov, porozumeli im a na znak súhlasu so zmluvným dojednaním ako aj týmito VOP podpísali zmluvné dojednanie.
- 8.3** Zmluvné strany sa v zmysle § 262 z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka dohodli, že ich zmluvné vzťahy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.
- 8.4** Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto VOP kedykoľvek, o čom zákazníka nie je povinný informovať. Zmenené VOP vstúpia vždy do platnosti v deň, ktorý boli zverejnené na webovom sídle spoločnosti.
- 8.5** V prípade, ak bude podľa týchto obchodných podmienok potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo poslednom zmluvnom dojednaní, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 8.6** Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu sídla, obchodného názvu, zmenu štatutárnych orgánov, zmenu účtu, ktorý je pre zmluvu rozhodujúci atď. V prípade, ak takúto zmenu neoznámia, zodpovedajú za škodu týmto spôsobenú.